

Справка-анализ
о прохождении письменных предложений, заявлений, жалоб и приеме граждан по личным вопросам за 2013 год в администрации Жирновского муниципального района Волгоградской области

1. Поступило письменных обращений за 2013 год

Наименование месяцев	Всего обращений за 2013 год в сравнении	
	2013 г	2012 г
январь	12	9
февраль	19	23
март	23	36
апрель	21	24
май	20	23
июнь	27	25
июль	21	23
август	18	22
сентябрь	16	16
октябрь	24	29
ноябрь	19	43
декабрь	27	42
ИТОГО	247	315

ПРИМЕЧАНИЕ: За 2013 год в администрацию Жирновского муниципального района поступило 247 письменных обращений, на 68 обращений меньше, чем за этот же период 2012 года (247 против 315).

II. Классификация письменных обращений:

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Всего за 2013 год в сравнении	
													2013 г	2012 г
Заявления	12	19	21	19	19	27	21	18	16	24	19	27	242	313
Жалобы	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	5	2
Всего:	12	19	23	21	20	27	21	18	16	24	19	27	247	315

ПРИМЕЧАНИЕ: За 2013 год в администрацию Жирновского муниципального района поступило 247 обращений, на 68 обращений меньше, чем за этот же период 2012 года. 5 жалоб, на 3 жалобы больше, чем за 2012 год.

Жалобы поступили от:

Соколовская Е.И., по вопросу опеки и попечительства;

Коллективное от жителей г. Жирновска по вопросу работы организаций ЖКХ;

Гайтова Л.И.- о сокращении штата работников в библиотеке - 2 (1- уполномоченному по правам человека по Волгоградской области, 1 – министерство культуры Волгоградской области);

Кузнецова Л.В. - жилищный вопрос.

III. Поступившие письменные обращения были направлены на рассмотрение

№ №	Ф.И.О.	Должность	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Всего За 2013 год
1	Борщ А.Н.	председ. к-та по управлению делами	2	8	5	3	5	6	-	-	-	-	-	-	29
2	Бочкова Т.А.	начальник отдела по делам молодежи	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
3	Давиденко В.А.	заместитель начальника отдела правового обеспечения	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	4
4	Давыдыч Т.В.	начальник отдела архитектуры и градостр-ва	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3
5	Жданов А.Н.	начальник отдела земельных отношений	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	4
6	Ильина Т.Н.	зам. главы Жирновского городского поселения	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	4
7	Клюйвода С.Я.	первый зам. главы адм. Жирн. овского муниципаль- ного района	7	3	3	2	-	7	7	6	9	14	2	6	66
8	Колганов С.В.	председатель комитета муниципального хозяйства	-	1	4	8	7	3	7	1	1	2	10	12	56
9	Курыева Л.А.	зам. главврача МУЗ «ЖЦРБ»	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
10	Линник А.А.	нач. отдела	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4
11	Мармура П.Н.	зам. главы адм. Жирн. муниц р- на, пред. комитета экономики	-	2	2	4	5	10	6	8	2	4	1	1	45
12	Мызникова С.И.	председатель комитета по образованию	-	-	1	-	-	-	2	2	1	-	-	-	6
13	Назаренко А.В.	глава Жирн. городс. пос.	1	2	-	1	1	2	5	2	1	3	-	-	18
14	Олейникова О.В.	председатель комитета по образованию	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	10
15	Печерская С.В.	начальник отд. опеки и попеч	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
16	Плотникова Н.И.	начальник отдела стр-ва и ЖКХ	1	-	-	1	-	-	-	5	2	10	9	9	37
17	Удалов А.А.	начальник отдела правового обеспечения админ.	-	1	5	-	2	-	-	1	-	-	-	-	9
18	Чебурков А.Н.	зам. главы адм. Жирн. муниц. района, председатель комитета по с/х и прод-ю	-	2	1	1	1	1	-	-	-	1	1	2	11
19	Алекперов Р.С.	глава Александровского сельск. поселения	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
20	Авдеева В.Н.	председатель к-та по управлению делами	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	2	5
21	Зудова О.В.	председатель комитета по образованию	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2

22	Степченкова Е.В.	начальник отдела по делам молодежи	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
23	Кочетков А.Н.	глава Линевского городского поселения	2	-	1	-	-	1	-	1	-	-	2	-	7
	Иванов М.Н.	глава Красноярского городского поселения	1	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-	-	6
	Беликин Ю.В.	глава Медведицкого городского поселения	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Солдаткин А.А.	ведущий специалист отдела по делам несовершеннолетних	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
	Алешкин В.В.	директор АТП	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
	Гудов И.А.	глава В.Добринского сельского поселения	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Лесничий Н.В.	глава Алешниковского сельского поселения	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Чурюмов Н.И.	глава Медведицкого сельского поселения	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

IV. Результаты рассмотрения письменных обращений за 2013 год

Общее кол-во рассмот. письмен. обращений	Проверено на месте	Дан ответ непосредственно заявителю	Направлено с контролем	Сроки рассмотрения		Разъяснено	Вопрос решен положительно
				до 30 дней	Срок продлен		
247	216	247	67	247	-	218	29

V. Вопросы, поставленные в предложениях, заявлениях, жалобах граждан:

Вопросы, поставленные в обращениях	За 2013 г	За 2012 г
Всего:	301	337
Вопросы сельского хозяйства:	11	5
Вопросы транспорта	16	8
Вопросы жилищного хозяйства	55	61
ремонт жилого фонда	32	34
предоставление жилья, улучшение жилищных условий, приобретение жилья, строительство жилья	23	27
Вопросы коммунального хозяйства:	86	138
электрификация	5	16
теплоснабжение и газификация	22	37
водоснабжение и канализация	16	24
строительство и ремонт дорог	4	11
благоустройство	23	28
тарифы жкх	14	8
о работе организаций жкх	2	14
Вопросы опеки и попечительства	5	9
организация семейно-воспитательной группы, опека и попечительство	5	9

Вопросы здравоохранения: медобслуживание	9	8
Вопросы труда:	3	4
трудоустройство	2	4
вопросы по оплате труда	1	-
Вопросы социального обеспечения:	10	4
перерасчет пенсии	1	-
предоставление льгот	-	-
о заработной плате бюджетникам	2	-
оказание социальной помощи	6	2
выделение (погашение) ссуды, субсидии	1	4
Вопросы образования	3	2
Вопросы о предоставлении земельного участка	3	-
По разным вопросам	106	98

ПРИМЕЧАНИЕ: В администрацию Жирновского муниципального района за 2013 год поступило 247 письменных обращений, в которых поставлен 301 вопрос.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- коммунального хозяйства – 86;
- жилищного хозяйства – 55;
- вопросы транспорта – 16.
- здравоохранения – 9.

VI. Общее поступление письменных обращений за 2013 год от жителей городских и сельских поселений района сравнительно с 2012 годом

№ п/п	Наименование поселений	По месяцам												Всего за	
		январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2013 год	2012 год
Городские поселения															
1	Жирновское	4	5	8	9	6	11	12	6	3	9	5	21	99	155
2	Красноярское	2	1	2	2	4	5	3	2	1	6	3	1	32	27
3	Линевское	3	5	3	2	5	2	1	3	3	4	8	1	40	41
4	Медведицкое	1	-	1	2	1	2	1	1	1	-	1	-	11	8
Сельские поселения															
5	Алешниковское	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	10	2
6	Александровское	-	2	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	6	9
7	Бородачевское	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
8	В. Добринское	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	5
9	Кленовское	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	5	11
10	Медведицкое	-	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	17	16
11	Меловатское	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3	-
12	Н.Добринское	-	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	5	2
13	Новинское	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	7
14	Тарапатинское	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	1
15	Тетеревятское	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	1
16	Из других регионов	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	5	20
17	Через Интернет	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	8
	Итого по району:	12	19	23	21	20	27	21	18	13	24	19	27	247	315

ПРИМЕЧАНИЕ: Наибольшее количество письменных обращений в администрацию муниципального района поступило от жителей:

15	Тарапатинское	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
16	Из других регионов	-	1	1		-	-	-	-	-	-	-	-	2	15
Итого по району:		4	6	6	6	9	1	3	2	2	12	8	3	62	107

ПРИМЕЧАНИЕ: За 2013 год в администрацию Жирновского муниципального района через вышестоящие органы поступило 62 обращения, на 45 обращений меньше, чем за 2012 год (62 против 107).

Наибольшее количество писем через вышестоящие органы поступили от жителей:

г. Жирновска – 23;
р.п. Линево – 19.

Письма поступили через:

Государственную Думу - 5
Администрацию Президента РФ – 3
Депутатов областной Думы – 1
Правительство Волгоградской области - 13
Партии «Единая Россия» - 5
Аппарата Губернатора и Правительства Волгоградской области - 21
Уполномоченному по правам человека в Волгоградской области – 3
Министерство строительства и ЖКХ Волгоградской области -5
Министерство культуры Волгоградской области – 1
Министерство территориальных образований Волгоградской области - 5

IX. Поступление коллективных писем от жителей городских и сельских поселений района за 2013 год, сравнительно с 2012 годом

№ №	Наименование поселений	По месяцам												Всего за	
		Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	2013	2012
Городские поселения															
1.	Жирновское	1	1	2	4	1	1	2	2	1	2	8	27	41	
2.	Красноярское	1	-	-	-	1	1	1	-	-	1	2	7	2	
3.	Линевское	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	
4.	Медведицкое	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
Сельские поселения															
5.	Алешниковское	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6.	Александровское	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	
7.	Бородачевское	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8.	В. Добринское	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	
9.	Кленовское	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	
10.	Медведицкое	-	-	1	-	-	1	1	1	1	-	-	5	2	
11.	Меловатское	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	3	1	
12.	Н.Добринское	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	1	
13.	Новинское	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14.	Тетереватское	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
15.	Тарапатинское	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	
Итого по району:		3	1	3	5	3	6	4	5	5	4	4	11	52	

ПРИМЕЧАНИЕ: За 2013 год в администрацию Жирновского муниципального района поступило 54 коллективных обращения, на 2 обращения меньше чем за 2012 год (54 против 52).

Наибольшее количество коллективных обращений поступили от жителей:
г. Жирновска – 27;